

## PB101\_ Unternehmensphilosophie / Unternehmenspolitik

### Kontext der Organisation

- Die im Rahmen des Kontexts Ermittelten interessierten Parteien zu;
  - Wettbewerbsbedingungen
  - Politisch rechtlichem Umfeld
  - Wirtschaftlichem Umfeld und Märkten
  - natürlichem Umfeld
  - Sozialem Umfeld
  - Unternehmerischem Umfeld
  - Technologischem Umfeld

werden hinsichtlich der Erwartungen und Bedürfnisse kontinuierlich durch die Geschäftsleitung betrachtet, und die daraus resultierenden, möglichen Chancen und Risiken bewertet, und ggf. durch entsprechende vorbeugende Maßnahmen minimiert.

### Nur gemeinsam sind wir stark

- Qualität, Umweltschutz, Arbeitssicherheit u. Energiemanagement sind Grundlagen unserer Unternehmensphilosophie.
- Wir alle sind für Qualität, die Arbeitssicherheit sowie den umweltschonenden Umgang mit Ressourcen verantwortlich.
- Alle Mitarbeiter/innen verkörpern die wichtigste Ressource unseres Unternehmens und wir möchten deshalb ihre persönlichen Fähigkeiten nutzen um durch kontinuierliche Schulungsmaßnahmen ihr Wissen und Bewusstsein für Qualität, Sicherheit, Umwelt und Energieeffizienz zu schärfen.

### Kundenorientierung

- Wir orientieren uns mit unseren Produkten und Dienstleistungen an den Wünschen unserer Kunden.
- Die Kundenzufriedenheit und somit eine langfristige Kundenbeziehung, ist Maßstab unseres Handelns. Eine stetige Verbesserung der Kundenzufriedenheit ist unser erklärtes Ziel.
- Unsere Kunden sollen von unserer Leistungsfähigkeit überzeugt sein.

### Null Fehler Prinzip

- Null Fehler ist die oberste Zielsetzung.
- Die kontinuierliche Prozessoptimierung, vorbeugende Qualitätssicherung sowie der Einsatz moderner Technologien sind vom Unternehmen angewendete Methoden um die Zielsetzung zu erreichen.
- In die kontinuierliche Prozessoptimierung unserer technischen sowie organisatorischen Abläufe sind alle Mitarbeiter/innen integriert.

### Unsere Zulieferer sind Partner

- Unsere Zulieferer kennen und erfüllen unsere Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltauflagen.
- Wir arbeiten mit unseren Lieferanten langfristig und partnerschaftlich zusammen!

### Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Forderungen u. Verhaltenskodex

- Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller zutreffenden Gesetze, Normen, Regelwerke, sowie zur Einhaltung von Verpflichtungen interessierter Parteien die im Rahmen des Kontext ermittelt wurden.  
Wir verpflichten uns im geschäftlichen Verhalten gegenüber Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern, Wettbewerbern und anderen Beteiligten in jeder Hinsicht auf Integrität, Ethik und die Prinzipien des UN Global Compact gemäß AA101-03 Verhaltenskodex für die Mitarbeiter und Lieferanten

### Umwelt- und energiebewusstes Handeln

- Wir sind bestrebt den Ressourcen- und Energieverbrauch sowie Emissionen und Abfälle kontinuierlich zu verringern, so dass wir damit einen Beitrag zur Schonung der Umwelt leisten.
- Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung zu umweltspezifischen Aspekten sowie der Energieeffizienz und der energiebezogenen Leistung.
- Bei der Beschaffung achten wir zur Verbesserung unserer energiebezogene Leistung auf den Erwerb energieeffizienter Dienstleistungen, Produkte, Einrichtungen und Energie.
- Wir verpflichten uns zum Einsatz umwelt- und energieeffiziente Technologien nach der besten verfügbaren Technik, soweit dies wirtschaftlich vertretbar ist.
- Wir verpflichten uns zur Sicherstellung der Verfügbarkeit von Informationen sowie aller Ressourcen, die zur Erreichung unserer strategischen und operativen Ziele notwendig sind.
- Von unseren Zulieferfirmen erwarten wir, dass sie gültige Vorgaben und Gesetze hinsichtlich Umweltschutz, sowie Vorgaben QSV Leibold & Amann, einhalten.